

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Алханайская средняя школа»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Срок реализации
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми	Дашиева Ц.Р., директор школы		

нормативными правовыми актами	актами			
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Дашиева Ц.Р., директор школы		
	Создание возможностей для внесения потребителями услуг предложений, направленных на улучшение качества работы. Обеспечение наличия и функционирования на сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	Дашиева Ц.Р., директор школы		
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	Дашиева Ц.Р., директор школы		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы	Дашиева Ц.Р., директор школы		
	Расширение спектра консультационных услуг, в том числе в дистанционном режиме	Дашиева Ц.Р., директор школы		

	Создание специально организованных сред с участием коллегиальных органов управления школой по рассмотрению результатов НОК	Дашиева Ц.Р., директор школы		
	Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	Дашиева Ц.Р., директор школы		
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличие сменных кресел-колясок	Обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	Дашиева Ц.Р., директор школы		

	Корректировка Паспорта доступности	Дашиева Ц.Р., директор школы		
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение годичных специально организованных сред: интерактивные тренинги с использованием мини- лекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы»; Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы. Деловая игра «Педагогический имидж»	Дашиева Ц.Р., директор школы		

Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Качественное оформление социального заказа и эффективное планирование, внесение требуемых изменений в Программу развития.	Дашиева Ц.Р., директор школы		
	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	Дашиева Ц.Р., директор школы		